

**FİNANSAL HİZMETLER ANKETİ  
VE  
FİNANSAL HİZMETLER GÜVEN ENDEKSİ**

**(Nisan 2016)**

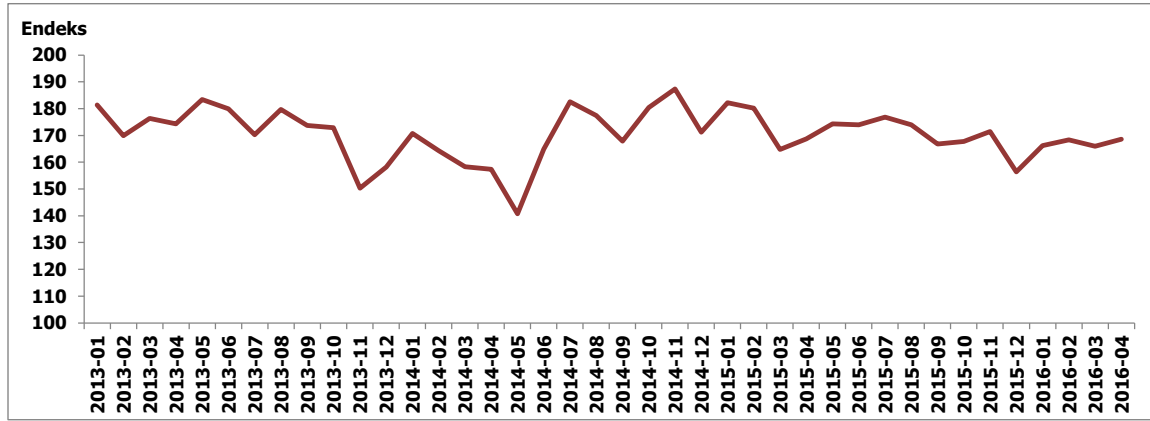
**İstatistik Genel Müdürlüğü**  
Reel Sektör Verileri Müdürlüğü

**22 Nisan 2016**

**FİNANSAL HİZMETLER ANKETİ**  
**FİNANSAL HİZMETLER GÜVEN ENDEKSİ (FHGE)**  
**(Nisan 2016)**

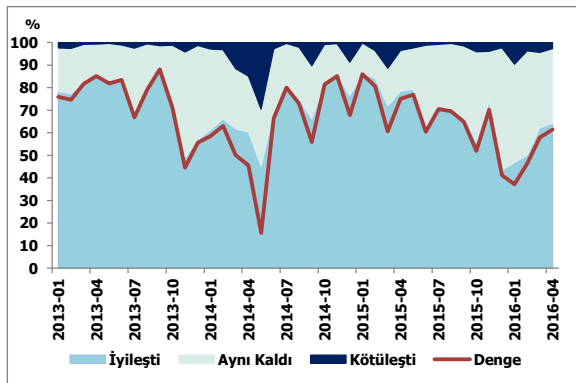
2016 yılı Nisan ayında **FHGE**, bir önceki aya göre **2,7** puan artarak **168,6** seviyesinde gerçekleşmiştir. Endeksi oluşturan anket sorularına ait yayılma endeksleri incelendiğinde, son üç aydaki iş durumu ile son üç aydaki hizmetlere olan talep FHGE'yi artış yönünde etkilerken, gelecek üç aydaki hizmetlere olan talep beklentisi FHGE'yi azalış yönünde etkilemiştir.

**Grafik 1. FHGE**

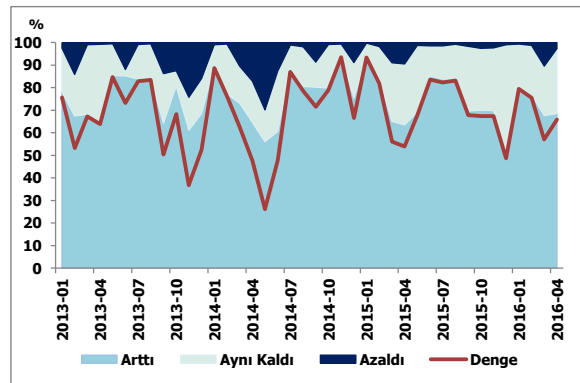


**FHGE=100:** Finansal hizmetler sektöründe istikrarlı görünüm  
**FHGE>100:** Finansal hizmetler sektöründe iyimser görünüm  
**FHGE<100:** Finansal hizmetler sektöründe kötümser görünüm

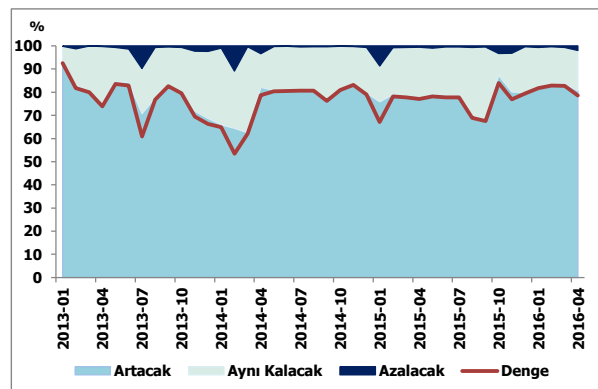
**Grafik 2. Son Üç Aydaki İş Durumu**



**Grafik 3. Son Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (Ciro)**

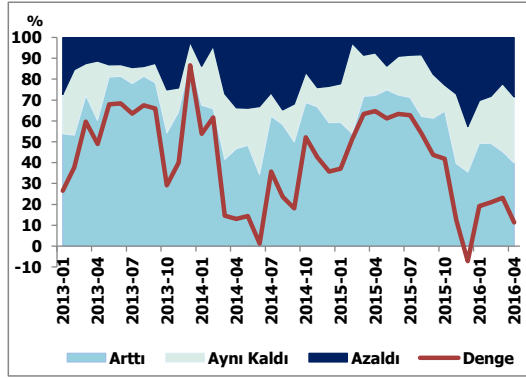


**Grafik 4. Gelecek Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (Ciro) Beklentisi**

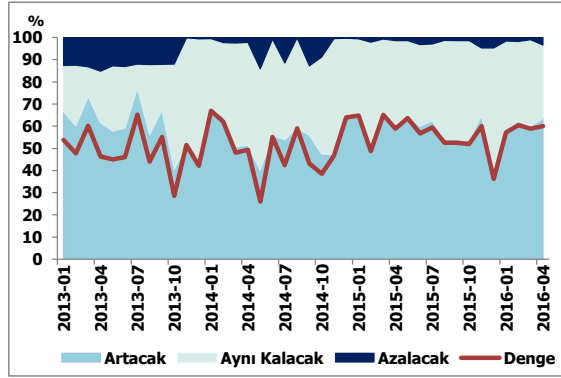


İş durumu ve hizmetlere olan talebe ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda iş durumunda iyileşme ve hizmetlere olan talepte artış olduğu yönündeki değerlendirmelerin bir önceki aya göre güçlenerek devam ettiği görülmektedir. Gelecek üç ayda hizmetlere olan talebe ilişkin artış yönlü beklentilerin ise zayıfladığı gözlenmektedir.

**Grafik 5. Son Üç Aydaki İstihdam**

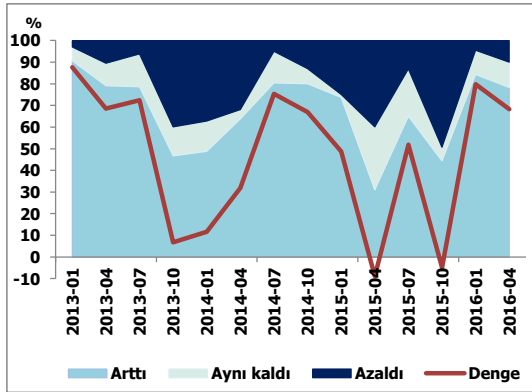


**Grafik 6. Gelecek Üç Aydaki İstihdam Beklentisi**

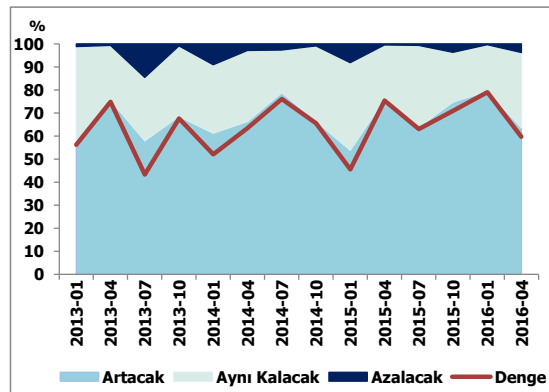


Son üç ayda istihdamda artış olduğunu bildirenler lehine olan seyrin bir önceki aya göre zayıfladığı, gelecek üç ayda istihdamda artış olacağını bekleyenler lehine olan seyrin ise bir önceki ay seviyelerinde devam ettiği görülmektedir.

**Grafik 7. Son Üç Aydaki Kârlılık**

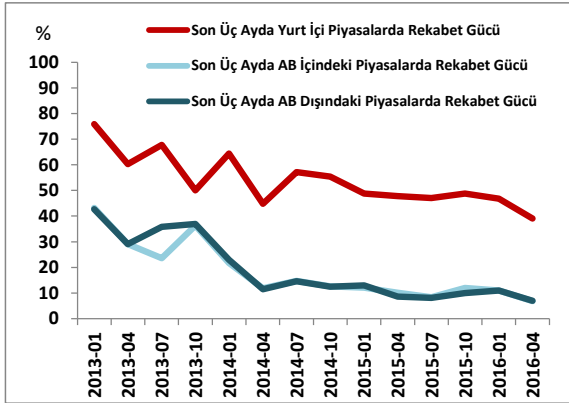


**Grafik 8. Gelecek Üç Aydaki Kârlılık Beklentisi**

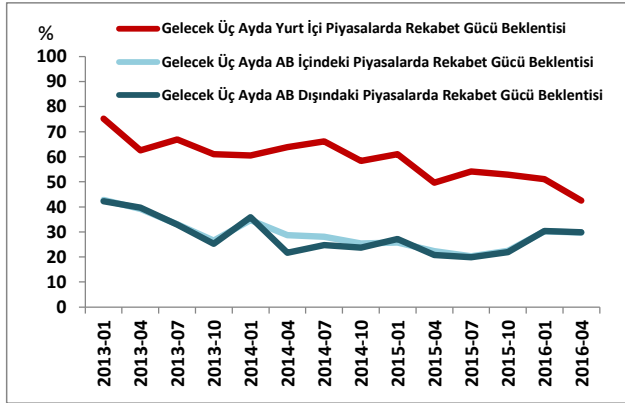


Son üç ayda kârlılıkta artış olduğunu bildirenler ile gelecek üç ayda kârlılıkta artış olacağını bekleyenler lehine olan seyrin bir önceki döneme göre zayıfladığı görülmektedir.

Grafik 9. Son Üç Aydaki Rekabet Gücü



Grafik 10. Gelecek Üç Aydaki Rekabet Gücü Beklentileri



Rekabet gücüne ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda yurt içi ve yurt dışı piyasalardaki rekabet gücünde iyileşme olduğunu bildirenler ile gelecek üç ayda yurt içi piyasalardaki rekabet gücünde iyileşme olacağını bekleyenler lehine olan seyrin bir önceki döneme göre zayıfladığı gözlenmektedir. Gelecek üç ayda yurt dışı piyasalardaki rekabet gücünde iyileşme olacağını bekleyenler lehine olan seyrin ise bir önceki dönem seviyelerinde devam ettiği görülmektedir.

Tablo 1. FHA Toplu Sonuçlara İlişkin Gelişmeler (\*)

	Periyodu	Son Üç Ay	Gelecek Üç Ay
İş Durumu	Aylık	↑↓	↓↑
Hizmetlere Olan Talep (Ciro)	Aylık	↑↑	↓↑
İstihdam	Aylık	↓↓	↑↑
Faaliyet Gelirleri	Üç Aylık	↓↑	↑↓
Faaliyet Giderleri	Üç Aylık	↓↓	↑↑
Kârlılık	Üç Aylık	↓↑	↓↓
Sermaye Harcaması	Üç Aylık	↓↑	↓↑
Yurt İçi Piyasalardaki Rekabet Gücü	Üç Aylık	↓↓	↓↓
AB İçindeki Yurt Dışı Piyasalarda Rekabet Gücü	Üç Aylık	↓↓	↓↑
AB Dışındaki Yurt Dışı Piyasalarda Rekabet Gücü	Üç Aylık	↓↓	↓↑

(\*) Kısa oklar bir önceki aya / döneme göre olan değişimleri, uzun oklar ise bir önceki yılın aynı ayına / dönemine göre olan değişimleri göstermektedir. Faaliyet giderleri haricindeki değişkenlerde yeşil renk artışı, kırmızı renk ise azalışı göstermektedir.

● **Finansal Hizmetler Anketi**, 2015-2021 dönemini kapsayan "Avrupa Birliği Uyumlulaştırılmış İşyeri ve Tüketici Anketleri Ortak Programı"na dahil olmuştur ve **Resmî İstatistik Programı (RİP)** kapsamında yayımlanmaktadır.

● **Finansal Hizmetler Güven Endeksi**, finansal sektörde faaliyet gösteren kuruluşların TCMB "Finansal Hizmetler Anketi"ne verdikleri yanıtlara dayalı olarak hesaplanmaktadır.

● İlgili verilere ve yönetsel açıklama metnine, <http://www.tcmb.gov.tr> İnternet adresindeki "İstatistikler/Eğilim Anketleri/Finansal Hizmetler Anketi ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi" başlığı altından ulaşılabilir. Veriler ayrıca zaman serisi olarak "İstatistikler/Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS)/Anketler" başlıkları altında da yer almaktadır.

● Anket sonuçları, katılımcıların yanıtları esas alınarak hesaplanmakta olup, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın görüş ve tahminlerini yansıtmamaktadır.

**Görüş ve Önerileriniz İçin:**  
E-posta: [fha@tcmb.gov.tr](mailto:fha@tcmb.gov.tr)

## FİNANSAL HİZMETLER ANKETİ AĞIRLIKLI TOPLU SONUÇLARI (Denge Değerleri)

		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Son üç aydaki iş durumunuz	2015	86,0	80,6	60,6	75,0	76,9	60,5	70,5	69,6	64,9	52,0	70,3	41,1
	2016	37,2	46,4	57,9	61,5								
Son üç aydaki hizmetlerinize olan talep (ciro)	2015	93,4	81,9	56,0	54,0	67,8	83,6	82,3	83,1	67,9	67,4	67,4	48,7
	2016	79,5	75,5	57,1	65,8								
Gelecek üç aydaki hizmetlerinize olacak talep (ciro) beklentisi	2015	67,1	78,2	77,7	77,0	78,2	77,7	77,7	68,9	67,6	84,0	76,9	79,4
	2016	81,8	82,9	82,8	78,6								
Son üç aydaki istihdam	2015	37,1	51,3	63,3	64,8	61,2	63,4	62,8	53,9	43,7	41,9	12,5	-7,2
	2016	19,1	21,0	23,2	11,4								
Gelecek üç aydaki istihdam beklentisi	2015	64,8	48,8	65,1	58,9	63,6	56,7	59,5	52,5	52,5	52,0	60,1	36,2
	2016	57,1	60,4	58,9	60,0								
Son üç aydaki faaliyet gelirleri	2015	62,1			67,2			68,8			29,4		
	2016	91,1			78,6								
Gelecek üç aydaki faaliyet gelirleri beklentisi	2015	65,9			77,4			67,0			72,7		
	2016	65,0			72,4								
Son üç aydaki faaliyet giderleri	2015	73,7			72,9			54,8			24,3		
	2016	48,5			-5,8								
Gelecek üç aydaki faaliyet giderleri beklentisi	2015	51,9			65,8			49,2			78,1		
	2016	42,2			70,1								
Son üç aydaki kârlılık	2015	48,8			-8,9			51,9			-4,9		
	2016	79,8			68,3								
Gelecek üç aydaki kârlılık beklentisi	2015	45,6			75,4			63,1			71,0		
	2016	79,0			59,7								
Son üç aydaki sermaye harcaması	2015	36,1			-5,7			34,7			27,7		
	2016	62,9			30,4								
Gelecek üç aydaki sermaye harcaması beklentisi	2015	34,5			25,5			31,5			55,7		
	2016	41,1			34,2								
Son üç ayda yurt içi piyasalardaki rekabet gücü	2015	48,8			47,8			47,1			48,8		
	2016	46,8			39,1								
Son üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2015	12,1			10,1			8,3			11,9		
	2016	10,9			6,8								
Son üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2015	12,9			8,6			8,1			9,9		
	2016	11,0			7,0								
Gelecek üç ayda yurt içi piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2015	61,0			49,7			54,1			52,9		
	2016	51,0			42,5								
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2015	25,8			22,3			20,3			22,5		
	2016	30,2			29,7								
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2015	27,2			20,8			19,9			22,0		
	2016	30,4			29,9								